

CHEF DE TABLE (F/H)

Le Groupe Open Modal (315 personnes - 80 millions de CA en 2023) est spécialisé dans le Transport Combiné Rail Route depuis plus de 15 ans.

Notre structure familiale est à taille humaine avec quatre entités : TAB RAIL ROAD, T3M, BTM et COMBIRAIL et notre réussite repose sur la qualité de services et notre volonté d'innover tout en maintenant un très bon équilibre financier.

Créatifs, nous sommes actuellement le seul groupe au niveau mondial capable de proposer un transport éco-responsable "100% dé-carboné" plus respectueux de l'environnement.

Pour accompagner notre développement, nous recherchons un.e Chef.fe de table en CDI rattaché.e au Superviseur et basé.e à Créteil (94). Vos missions seront les suivantes :

- **Gérer les anomalies rencontrées par l'équipe d'exploitants**
 - Prendre en charge les problématiques non résolues par les exploitants (retard de livraison, de trains, de chargement et déchargement, anomalie de disques, panne de véhicules...)
 - Mettre en place des actions correctives
 - Rendre compte à son responsable hiérarchique afin de travailler sur les actions préventives
- **Garantir la gestion des flux**
 - S'assurer du respect du cahier des charges clients au regard du reporting quotidien
 - Superviser les plannings transport dans le respect des objectifs qualitatifs et quantitatifs
 - Coordonner les actions du pôle exploitation avec les autres services de l'entreprise (litige, technique, administratif)
 - Veiller au respect des process internes et des directives transmises par son Responsable hiérarchique
 - Garantir la qualité des informations
 - S'assurer de la bonne tenue des tableaux de bord par l'équipe d'exploitants afin de suivre les indicateurs de performance
- **Manager le personnel d'exploitation**
 - Animer l'équipe d'exploitation en conformité avec les consignes données par le Superviseur et le Responsable d'Agence
 - Organiser les rotations de travail des exploitants et des conducteurs
 - Gérer l'intégration des nouveaux collaborateurs
 - S'assurer de la bonne application des valeurs et règles de l'entreprise
 - Transmettre les informations et consignes nécessaires au bon fonctionnement du service

Un parcours d'intégration est prévu à votre arrivée.

Détails de l'offre :

Type de contrat : CDI
Lieu de travail : Créteil
Expérience : 5 ans
Formation : Bac + 2
Qualification : Cadre
Durée hebdomadaire de travail : 38h

Profil recherché :

- Esprit d'équipe
- Sens de l'anticipation et de l'initiative
- Capacité de raisonnement
- Rigueur et pragmatisme
- Sens de l'entreprise
- Capacité de management
- Bonne organisation

Compétences de base

- Maîtriser la réglementation du transport
- Savoir manager une équipe
- Maîtriser l'outil informatique

Pour postuler :

Envoyer CV et lettre de motivation par mail à l'adresse suivante : le.clauzel@open-modal.com