

## OFFRE D'EMPLOI : Technicien Support Informatique (F/H) – CDI

Le **Groupe Open Modal** est spécialiste du Transport Combiné Rail Route depuis plus de 15 ans. Notre structure est à taille humaine avec quatre filiales TAB Rail Road (Transporteur Routier), T3M (Opérateur Ferroviaire), BTM (Opérateur de Terminal) et Combirail (Entreprise Ferroviaire) qui intègre la totalité de la chaîne du Transport Combiné Rail Route.

Open Modal est actuellement le seul groupe au niveau européen capable de proposer un transport Eco-Responsable « 100% dé-carboné » respectueux de l'environnement et contribuant au développement durable.

Alors, si vous souhaitez apporter votre professionnalisme et votre bonne humeur, nous sommes preneurs ! Au sein de **TAB**, vous serez entouré(e) de personnes réactives et toujours prêtes à proposer leurs expertises dans les domaines qu'ils pilotent. Découvrez notre histoire sur <https://www.tab-transports.com/> .

Pour l'heure, nous recherchons **un(e) Technicien Support Informatique H/F en alternance** au siège social à Saint Jean de Védas !

### Missions :

Au sein du service SI et sous la responsabilité de l'Administrateur Systèmes et Réseaux vous interviendrez sur les périmètres suivants :

#### Support aux utilisateurs :

- Assister et dépanner les salariés du Groupe ;
- Former les utilisateurs ;
- Formaliser les besoins des utilisateurs et proposer des améliorations ;
- Prendre en charge, attribuer et suivre les tickets d'incidents internes.

#### Gestion du parc informatique

- Maintenir à jour l'inventaire du parc matériel, logiciel et de télécommunication ;
- Suivre l'état des stocks et identifier les besoins en approvisionnement dans le but d'établir les commandes ;
- Configurer et suivre l'implémentation des nouveaux équipements informatique à destination des utilisateurs ;
- Définir et déployer les configurations matérielles et logicielles standards des postes de travail.

#### Evolution et maintenance des systèmes

- Participer aux maintenances, évolutions, mises à jour et contrôles des systèmes en place ;
- Installer et paramétrer les applications métiers en fonction des besoins des utilisateurs ;
- Déclarer les incidents et en suivre les interventions auprès des prestataires externes.

### Profil recherché :

- Connaissance des systèmes d'exploitation Client /serveur Windows
- Connaissance des environnements Active Directory
- Familiarisation avec les outils VMware, Hyper -V Citrix

### Détail de l'offre :

- Date de début : Septembre
- Durée du contrat : 2 ans

