

Responsable d'agence H/F – Fenouillet (31)

TAB Rail Road est une société de transport routier de marchandises spécialisée dans le combiné rail route. Aujourd'hui leader du transport combiné en France, TAB Rail Road a pour ambition de proposer un transport durable et connecté.

Durable grâce à l'alliance de la route et du rail, la conversion de sa flotte au gaz naturel, la signature de la Charte Objectif CO2 et sa certification ISO 14001 garantissant la maîtrise de l'impact de son activité sur l'environnement.

Connecté par la mise en place du Track and Trace.

TAB Rail Road fait aujourd'hui partie du Groupe Open Modal. Créé en 2013 par la famille Brunier, le Groupe développe un transport longue distance durable grâce à une stratégie unique d'intégration des maillons de la chaîne du transport combiné rail route afin d'assurer un niveau de service hautement qualitatif.

Open Modal regroupe quatre sociétés opérationnelles :

- TAB Rail Road, Transporteur routier spécialisé dans le transport combiné créé en 1943
- T3M, Opérateur de Transport Combiné créé en 2000
- BTM, Opérateur de Terminal Multimodal créé en 2012
- Combirail, Entreprise Ferroviaire créée en 2019

Pour accompagner son développement, nous sommes à la recherche d'un/une:

Responsable d'agence H/F

Le poste est basé à Fenouillet (31), en proximité de Toulouse

Missions :

Au sein d'une équipe de 16 collaborateurs (dont 10 conducteurs), rattaché au Directeur Général Adjoint en charge des Opérations, vous pilotez l'exploitation opérationnelle du quotidien, l'optimisation de l'activité et l'animation de l'équipe.

Après une phase d'intégration et d'assimilation des modes de fonctionnement et de la culture de l'entreprise.

Vous aurez la charge de :

- Garantir l'optimisation du rapport qualité / coût / délai de l'agence
- Dans le cadre budgétaire fixé par l'Entreprise, participer à l'élaboration du budget de l'agence, analyser les écarts et mettre en œuvre les actions nécessaires à l'atteinte de l'objectif
- Être force de proposition pour faire évoluer votre environnement vers une organisation opérationnelle et digitale optimale (premier et dernier Kilomètre, ERP en cours) ainsi qu'une gestion des KPI à la hauteur des enjeux de l'agence et de l'entreprise
- Accompagner le développement de vos équipes de production au plus près des problématiques de terrain
- Être garant de la qualité de service auprès de nos clients et piloter la qualité de nos relations avec nos partenaires extérieurs et sous-traitants
- Fédérer et entraîner des équipes
- Générer une performance économique et une qualité de service de référence



Profil :

Diplômé de formation supérieure de type universitaire ou école d'ingénieur, vous êtes orientés résultats, et bénéficiez d'une expérience significative sur un poste de management des Opérations dans le domaine du transport de marchandises.

Personne de terrain et de dialogue, vous avez des qualités de communication et un sens du relationnel qui vous permettent d'être apprécié et compris.

Vous savez avancer en autonomie et possédez une forte capacité d'adaptation, de réactivité et de prise de décisions.

Vous maîtrisez les outils modernes de gestion et d'organisation et êtes acteur de la digitalisation de votre environnement de travail.

Vous maîtrisez un anglais professionnel

Vos motivations :

Capitaliser sur votre parcours et votre expertise dans le domaine du transport de marchandises pour rejoindre une entreprise innovante par son positionnement et sa performance

Bénéficier de l'agilité et des valeurs d'un groupe à taille humaine

